



COMUNE DI SOVICO

Assessorato alla Sicurezza e Polizia Locale
Assessorato Servizi alla Persona



**CAMPAGNA DI PREVENZIONE
E CONTRASTO
DELLE TRUFFE AGLI ANZIANI**

SALUTI ISTITUZIONALI

Cari concittadini e concittadine, la nostra comunità si fonda su valori di solidarietà, rispetto e cura reciproca. È per questo che oggi, più che mai, è necessario avere a cuore la sicurezza di tutti, soprattutto dei nostri anziani; persone che hanno contribuito con il loro lavoro e il loro impegno alla crescita della nostra comunità e che quindi, meritano rispetto, protezione e attenzione costante.

Negli ultimi anni, purtroppo, si è registrato un aumento significativo delle truffe ai danni degli anziani, spesso soli o meno informati che diventano il bersaglio di individui senza scrupoli che si presentano con false identità, fingendosi tecnici, funzionari pubblici o persino familiari in difficoltà. Questi comportamenti, perpetrati con modalità subdole e ingannevoli, sono reati che non solo arrecano danni economici: sono ferite alla dignità, alla serenità e alla fiducia delle persone coinvolte.

Come Amministrazione Comunale, abbiamo deciso di promuovere questa campagna informativa per offrire uno strumento di prevenzione e informazione. All'interno della brochure troverete consigli utili, esempi pratici per riconoscere situazioni sospette o tentativi di raggiro, comportamenti da adottare e, infine, contatti delle autorità competenti a cui rivolgersi in caso di bisogno.

Nessuno deve sentirsi solo o indifeso. La sicurezza è un bene comune, insieme, attraverso la conoscenza, la consapevolezza e la collaborazione tra cittadini, forze dell'ordine e istituzioni possiamo contrastare efficacemente questi fenomeni e costruire una rete di protezione.

Invito, quindi, tutti, giovani e meno giovani a leggere con attenzione questo materiale e a condividerlo con chi potrebbe averne bisogno.

Barbara Magni
Sindaco



"Il contrasto alle truffe, soprattutto quelle che colpiscono i nostri anziani, non è solo una questione di sicurezza: è sentirsi in sintonia e benessere con l'ambiente che ci circonda. Le insidie si presentano con volti diversi — dalla porta di casa, all'uso dei dispositivi digitali — ma il principio resta uno: nessuno deve sentirsi solo di fronte all'inganno. Questa campagna informativa nasce per rafforzare il legame tra cittadini e istituzioni, offrendo strumenti chiari, accessibili e concreti.

È fondamentale promuovere la cultura della prevenzione e della collaborazione attraverso la valorizzazione e la condivisione delle competenze. Le amministrazioni locali, le forze dell'ordine, i gruppi del controllo del vicinato e il mondo associativo in generale devono agire in sinergia nel rispetto delle proprie funzioni, valorizzando ogni segnalazione come gesto di partecipazione attiva.

La sicurezza non si impone, si costruisce insieme, giorno dopo giorno, attraverso l'ascolto, la formazione e l'informazione.

Proteggere i più fragili significa proteggere il senso stesso dell'essere parte di una comunità".

Mattia Barni
Assessore alla Sicurezza e Polizia Locale



La sicurezza e la serenità quotidiana delle persone più fragili, sole, e delle persone anziane sono un bene comune, e la tutela di questo bene è una responsabilità che Ci sta profondamente a cuore, e deve essere una responsabilità e cura condivisa di tutti i Cittadini, di tutte le Famiglie e dell'intera Comunità. Le truffe, purtroppo, colpiscono spesso chi è più vulnerabile e solo, minando la fiducia e la sfera più personale. Dunque, è Nostro dovere, come Istituzioni, Forze dell'Ordine e Comunità, fare tutto il possibile per garantire, proteggere e promuovere la sicurezza e il benessere delle persone anziane, più vulnerabili o sole.

Questo opuscolo nasce con l'obiettivo di informare, sensibilizzare ed offrire strumenti concreti per riconoscere e difendersi dalle truffe, perché ogni persona anziana possa sentirsi meno sola e più consapevole, sappia a chi rivolgersi e come comportarsi di fronte a situazioni sospette o pericolose. Informarsi e prevenire sono i primi passi per proteggersi, e la prevenzione passa dalla conoscenza.

Invitiamo anche i familiari, i vicini e gli operatori a leggere, condividere e tenere a portata di mano queste pagine: **insieme** possiamo costruire una **Comunità più attenta, sicura e solidale**, anche quale migliore difesa contro ogni forma di abuso.

Simona Pulici

Assessore ai Servizi alla Persona



La truffa è ben organizzata dal truffatore.

Il truffatore spesso colpisce le persone sole.

Chi ne è vittima tende a non raccontarlo perché si vergogna di dirlo.

La truffa produce paura ed insicurezza nel malcapitato.

Le truffe più frequenti

Proporre un finto affare (gioielli, oggetti di marca).

La finta urgenza di familiari fermati dalla Polizia oppure vittime incidente stradale.

Finto addetto alla verifica del contatore del gas o dell'acqua.

Vendita on line di prodotti a prezzo stracciato.

Ragazze giovani che vogliono abbracciarti.

La truffa in casa:

I malintenzionati utilizzano alcune scuse per entrare all'interno della nostra abitazione, ad esempio:

- Verifica per finto pericolo per una fuga di gas;
- Effettuare la lettura del contatore (di solito i contatori sono all'esterno dell'abitazione!);
- Fingersi operatori delle Forze dell'Ordine per controllare che il nostro appartamento non sia stato visitato dai ladri;
- Chiedere di effettuare una verifica delle banconote o dei gioielli tenuti in casa;
- Proporre di vendere gioielli o articoli di lusso a prezzo irrisorio (profumi o accessori di marca falsificati).



La truffa è on-line:

- Non bisogna mai aprire le e-mail inviate da sconosciuti;
- Non inviare mai dati di carte di credito su siti sconosciuti o e-mail poco attendibili;
- Non mi faccio ingannare da finti annunci di vincite in denaro;

Il truffatore, chi è costui?

I truffatori non si fanno scrupoli di alcun genere: ci approcciano in strada, presso le nostre abitazioni, on line oppure attraverso i social network.

Può essere uomo o donna e magari anche anziano.

Può agire da solo, in coppia oppure in gruppo.

Approccia con una scusa semplice (che ore sono? – scusi può indicarmi la stazione? – potrebbe cambiarmi delle banconote?).

Fa finta di aiutarci ma poi non riusciamo a liberarci della sua presenza insistente.

Di solito parla molto per confondere la vittima inducendola a farsi consegnare denaro o oggetti di valore.

Veste elegante oppure indossa una divisa oppure una tuta da operaio delle aziende idrica, di gas, luce o acqua.

Di solito fa riferimento ai nomi di figli, nipoti o persone di fiducia in difficoltà.

Gioca sulle emozioni (incidenti a figli o nipoti, multe, guasto ai veicoli etc.).

Se sono vittima di truffa:

Contatto prontamente le Forze dell'Ordine.

Ne porto a conoscenza i familiari.

Sporgo denuncia.

Se ho installato l'impianto di videosorveglianza, verifico le immagini fornendo copia alle Forze dell'Ordine.

Faccio passaparola nel quartiere allertando i vicini.

Come riconoscere i veri Operatori delle Forze dell'Ordine:

- Di norma gli Agenti sono in coppia ed indossano una uniforme.
- Di solito non chiedono di entrare in casa.
- Viaggiano quasi sempre con l'auto di servizio.
- Agiscono in borghese soltanto per operazioni specifiche, e sono sempre muniti di tesserino e placca di riconoscimento da mostrare all'occorrenza.

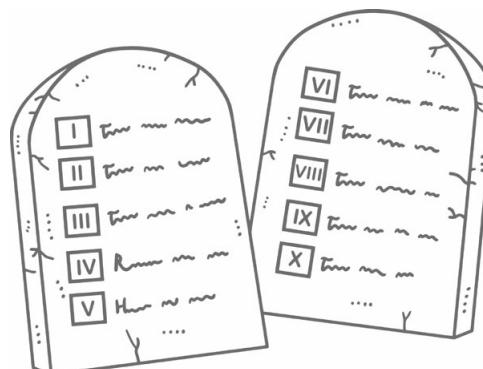
Pertanto, può risultare utile:

- Controllare se in strada è parcheggiata la vettura di servizio.
- Capire bene il motivo della visita improvvisa.
- Controllare con cura il tesserino e la placca di riconoscimento ed osservare i particolari della divisa e degli accessori.
- Eventualmente telefonare al numero unico di Emergenza 112 oppure direttamente alla Polizia Locale oppure ai Carabinieri per chiedere una conferma prima di farli entrare in casa.



I DIECI COMANDAMENTI PER EVITARE DI ESSERE TRUFFATI:

- 1** Non aprire assolutamente casa agli sconosciuti.
- 2** Non aprire la porta o il portone senza verificare prima chi è.
- 3** Telefonare ad un figlio, un parente o un amico prima di aprire la porta di casa.
- 4** Mantenere il contatto coi vicini in caso di visite inaspettate.
- 5** Se si hanno sospetti sulle persone in divisa contattare i numeri di emergenza per avere conferma che sono veri operatori.
- 6** Se si tratta di operai delle aziende gas, luce, acqua contattare le Forze dell'Ordine per avere conferma della veridicità del loro intervento.
- 7** Annotare il numero di targa del veicolo sul quale viaggiano.
- 8** Se senti rumori sospetti telefona alle Forze dell'Ordine.
- 9** Non accettare richieste di vendori telefonici insistenti.
- 10** Non rispondere a messaggi in chat da parte di sconosciuti.



IL CONTROLLO DEL VICINATO

Il Controllo del Vicinato è uno strumento di prevenzione della criminalità e di cultura della sicurezza che si basa sulla collaborazione tra cittadini e forze dell'ordine.

A Sovico sono attivi 3 gruppi del Controllo del Vicinato:



ZONA 1 via MATTEOTTI e limitrofe
Coord. Sig. BELLAGAMBA Leonardo

ZONA 2 via ZONA GREPPI e limitrofe
Coord. Sig. GALIMBERTI Mauro

ZONA 3 CENTRO - NORD
Coord. Sig. D'AMATO DE SERPIS Mario

È attraverso una maggiore attenzione e collaborazione tra vicini che si mira a disincentivare reati contro il patrimonio e la persona, oltre a fenomeni di inciviltà e degrado!

Pro memoria



In caso di emergenza:

112

Numero Unico di Emergenza

039. 22.98.458

039.51.56.385

Polizia Locale di Sovico

039. 49.20.60

Stazione Carabinieri di Biassono

